

Υποστήριξη Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας στην Υβριδική και Εξ' Αποστάσεως Εργασία

Για τα άτομα που βιώνουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση, το γραφείο είναι ένας ασφαλής χώρος που παρέχει ασφάλεια και σύνδεση. Ωστόσο, στην υβριδική και εξ' αποστάσεως εργασία, τα άτομα που βιώνουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση χάνουν αυτόν τον ασφαλή χώρο.



Εισαγωγή

Η αύξηση των πολιτικών υβριδικής και εξ' αποστάσεως εργασίας έχει αυξήσει τους κινδύνους για τα άτομα που βιώνουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση. Συνεπώς, είναι σημαντική για τις εταιρείες η παροχή προσβάσιμων πόρων σε όσα άτομα ενδέχεται να επηρεαστούν αλλά και η κατάλληλη ενημέρωση για την όσο το δυνατό καλύτερη προσφορά αυτών των πόρων. Είναι επίσης απαραίτητο αυτοί οι μηχανισμοί υποστήριξης να ενσωματώνονται σε ευρύτερες στρατηγικές ευημερίας, ασφάλειας και συμπερίληψης.

Ενδοοικογενειακή Βία: Εύρος και Ορισμός

Η ενδοοικογενειακή βία, γνωστή και ως «οικογενειακή κακοποίηση» ή «συντροφική βία», μπορεί να οριστεί ως «ένα πρότυπο συμπεριφοράς σε οποιαδήποτε σχέση που χρησιμοποιείται για να αποκτηθεί ή να διατηρηθεί η εξουσία και ο έλεγχος πάνω σε έναν ερωτικό σύντροφο.» Η ενδοοικογενειακή βία αναφέρεται σε φυσικές, σεξουαλικές, συναισθηματικές, οικονομικές ή ψυχολογικές δράσεις ή απειλές για συγκεκριμένες δράσεις.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι;



- **Έλλειψη ασφαλούς χώρου**

Για τα άτομα που βιώνουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση, το γραφείο είναι ένας ασφαλής χώρος που παρέχει ασφάλεια και σύνδεση. Ωστόσο, με την εφαρμογή πολιτικών υβριδικής και απομακρυσμένης εργασίας να αυξάνεται, τα άτομα που βιώνουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση χάνουν αυτόν τον ασφαλή χώρο. Επιπλέον, η αυξημένη παραμονή στο σπίτι καθιστά τα θύματα ακόμη πιο ευάλωτα, με μια μελέτη που διεξήχθη κατά την πανδημία Covid-19 να αποκαλύπτει ότι η εργασία από το σπίτι μπορεί να αυξήσει σημαντικά τη συχνότητα της κακοποίησης που αντιμετωπίζουν τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας.

- **Αύξηση της απομόνωσης**

Η υβριδική και απομακρυσμένη εργασία μπορεί να απομονώσει τα άτομα που αντιμετωπίζουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση από φίλους, συναδέλφους και δίκτυα υποστήριξης.

- **Επίδραση στην εργασιακή απόδοση και την εξέλιξη της καριέρας**

Μια έρευνα του 2021 με σχεδόν 5.000 εργαζομένους/ες σε εννέα χώρες αποκαλύπτει ότι το 94% των εργαζομένων που έχουν βιώσει ενδοοικογενειακή κακοποίηση δήλωσαν ότι αυτό επηρέασε την απόδοσή τους στην εργασία.¹ Επιπλέον, το ένα τρίτο (32%) δήλωσε ότι η κακοποίηση είχε σημαντική επίδραση στην επαγγελματική τους πρόοδο.

- **Περιορισμένη Πρόσβαση σε Βοήθεια**

Μόνο το 16% των εργαζομένων που συμμετείχαν στην έρευνα δήλωσαν ότι η εταιρεία τους είχε συγκεκριμένη πολιτική για τα θύματα ενδοοικογενειακής κακοποίησης. Επιπλέον, η αύξηση της απομακρυσμένης εργασίας μειώνει περαιτέρω την πρόσβαση σε βοήθεια, καθώς μπορεί να δυσκολεύεται να προσεγγίσει τα θέματα σε ένα απομακρυσμένο περιβάλλον.

¹ <https://www.vodafone.co.uk/newscentre/press-release/employer-support-for-domestic-violence-and-abuse-survivors-must-adapt-to-reflect-changing-hybrid-working-patterns/>

Πώς μπορούμε να μετριάσουμε αυτούς τους κινδύνους;

Αποφυγή γενικεύσεων

- Η έρευνα δείχνει ότι οι γυναίκες είναι πιο πιθανό να υποστούν συνεχιζόμενες επιθέσεις και σοβαρότερους τραυματισμούς. Ωστόσο, είναι σημαντική η αποφυγή των γενικεύσεων και η αναγνώριση ότι και οι άνδρες μπορεί να βιώσουν ενδοοικογενειακή κακοποίηση και ότι η ενδοοικογενειακή κακοποίηση μπορεί να συμβεί και σε σχέσεις του ίδιου φύλου. Η ενδοοικογενειακή κακοποίηση μπορεί να συμβεί σε οποιοδήποτε άτομο, ανεξαρτήτως ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή φύλου.

Διαμόρφωση μίας ξεκάθαρης πολιτικής για την υποστήριξη των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

- Στην υβριδική και εξ' αποστάσεως εργασία, η ενδοοικογενειακή βία θα πρέπει να ενταχθεί στο συνολικό πρόγραμμα ασφάλειας και πρόληψης της βίας στο χώρο εργασίας.²
- Εφαρμόστε έναν εμπιστευτικό τρόπο για να μπορούν τα άτομα να αποκαλύπτουν ανησυχίες ή κακοποίηση. Αυτό θα μπορούσε να είναι ένας λεκτικός κωδικός, μια ασφαλής διαδικτυακή φόρμα ή συγκεκριμένες ερωτήσεις σε συζητήσεις για την ευημερία των εργαζομένων.
- Μεταδίδετε τακτικά τις πολιτικές και τους πόρους για την ενδοοικογενειακή κακοποίηση και κάντε τους προσβάσιμους διαδικτυακά.
- Προσδιορίστε εμπιστευτικές γραμμές βοήθειας και επαγγελματίες υγείας εξειδικευμένους στην υποστήριξη θυμάτων για πιθανή παραπομπή.
- Εφαρμόστε μια πολιτική μη αντεκδίκησης, προστατεύοντας από αντίποινα τα άτομα που αποκαλύπτουν την ενδοοικογενειακή κακοποίηση στον εργοδότη τους, όπως απόλυση, υποβάθμιση, παρενόχληση ή οποιαδήποτε άλλη ποινή που μπορεί να προκύψει από την πιθανή αποκάλυψη.

Εκπαίδευση των διοικητικών στελεχών και του προσωπικού

- Εκπαιδεύστε τόσο τα διοικητικά στελέχη όσο και το προσωπικό σχετικά με τον ορισμό της ενδοοικογενειακής βίας και τις διάφορες μορφές που μπορεί να πάρει.
- Εκπαιδεύστε τα διοικητικά στελέχη για τους κατάλληλους τρόπους αντίδρασης σε περιστατικά τραύματος σε περίπτωση που κάποιο άτομο αποκαλύψει κακοποίηση.
- Προσφέρετε εκπαίδευση για τους κατάλληλους τρόπους παρέμβασης, προκειμένου οι συνάδελφοι να αναγνωρίζουν τα σημάδια ενδοοικογενειακής κακοποίησης και να ανταποκρίνονται με ασφάλεια.

Παροχή εναλλακτικών ευέλικτης εργασίας

- Επιτρέψτε στο προσωπικό να εργάζεται στο γραφείο αν η εργασία από το σπίτι είναι επικίνδυνη.
- Παρέχετε πρόσβαση σε συνεργατικούς χώρους εργασίας, αν

² <https://www.shrm.org/topics-tools/news/employee-relations/domestic-abuse-reports-fueled-remote-workers>

χρειαστεί.

- Προσφέρετε άδεια με αποδοχές ή ευέλικτες ώρες εργασίας για να ανακάμψουν τα άτομα, να μετακινηθούν, να συμμετέχουν σε νομικές συναντήσεις κ.λπ.

Ποιος είναι ο ρόλος των Διοικητικών Στελεχών και των Επαγγελματιών της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού;

Διοικητικά Στελέχη



- Επίγνωση και επαγρύπνηση.
- Τακτικές συναντήσεις και εμπιστευτικοί μέθοδοι αποκάλυψης.
- Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στο χώρο εργασίας.
- Παραπομπή των εργαζομένων σε επαγγελματίες όταν χρειάζεται.
- Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων.

Στελέχη Ανθρωπίνων Πόρων



- Σαφείς πολιτικές και πόρους ενδοοικογενειακής κακοποίησης με επίκεντρο το θύμα.
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση για τα διοικητικά στελέχη και το προσωπικό.
- Εμπιστευτικά συστήματα υποστήριξης.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση: τακτική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών μέσω ανώνυμων ερευνών και προσαρμογή τους αναλόγως.



Βιβλιογραφικές Αναφορές

- <https://www.vodafone.co.uk/newscentre/press-release/employer-support-for-domestic-violence-and-abuse-survivors-must-adapt-to-reflect-changing-hybrid-working-patterns/%C2%A0%C2%A0%C2%A0%C2%A0>
- <https://www.equalityhumanrights.com/sites/default/files/domesticabuseguide.pdf%C2%A0%C2%A0%C2%A0>
- <https://www.shrm.org/topics-tools/news/employee-relations/domestic-abuse->

